

## **Klauzula informacyjna dla kontrahentów firmy**

### **INFORMACJA O RODO**

Realizując obowiązek informacyjny dotyczący ochrony danych osobowych, wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) („RODO”) w związku z pozyskaniem od Państwa danych osobowych przekazujemy, następujące informacje:

#### **1. Administrator danych osobowych.**

Informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest Spółka: Raffen Sp. z o.o. KRS: 0000496321, NIP: 627-273-75-39, REGON: 243490585 z siedzibą w Chorzowie przy ul. Limanowskiego 9/1, tel. +48(32) 705-08-01.

#### **2. Inspektor Ochrony Danych (IDO) oraz dane kontaktowe.**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Dane adresowe: pocztowo pod adresem Administratora, drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: [ido@probet.info.pl](mailto:ido@probet.info.pl) lub telefonicznie pod numerem 571 305 606.

#### **3. Cel przetwarzania danych i na jakiej podstawie.**

Podane przez Państwa dane będą przetwarzane, po wyrażeniu zgody przez osobę, której dane dotyczą, w celu:

- a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą do zawarcia i realizacji umowy – (*art. 6 ust.1 lit. b) RODO.*)
- b) ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Państwem umową - podstawa prawna - przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – (*art. 6 ust.1 lit. f) RODO*)
- c) wypełniania przez Administratora obowiązków przechowywania dokumentów księgowych dotyczących realizacji umów - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikających z ustawy o rachunkowości – (*art. 6 ust.1 lit. c) RODO*)
- d) marketingowym tj. oferowania produktów i usług świadczonych przez Administratora – podstawa prawna - przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie

uzasadnionego interesu Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest dostarczenie klientom informacji o produktach i usługach świadczonych przez Administratora – (art. 6 ust.1 lit. f) RODO)

- e) badania satysfakcji klientów - podstawa prawna - przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest utrzymywanie wysokiej jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług – (art. 6 ust.1 lit. f) RODO)

#### **4. Podejmowanie decyzji w sposób automatyczny w oparciu o profilowanie.**

Administrator nie podejmuje decyzji opartych o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, w tym profilowanie, wywołujące skutki prawne dla osoby, której dane są przetwarzane.

#### **5. Odmowa podania danych osobowych.**

Podanie danych, w związku z zawieraną umową, jest konieczne do jej zawarcia oraz wykonywania czynności wynikających z umowy – bez ich podania nie będzie możliwe zawarcie umowy. Podanie danych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne.

#### **6. Udostępnianie danych osobowych przez Administratora innym podmiotom.**

- a) Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i na podstawie zawartych z nami umów np.: podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi; firmy przewozowe, firmy pośredniczące w sprzedaży naszych usług i produktów; firmy świadczące na naszą rzecz usługi doradcze, analityczne, audytowe, prawne, podatkowe.
- b) Podmiotom, które jako administratorzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu np.: firmy pocztowe i kurierskie - w związku z przekazywaniem korespondencji; firmy świadczące usługi bankowe; firmy świadczące usługi prawne, podatkowe – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

#### **7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy).**

Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

#### **8. Okres przetwarzania danych osobowych.**

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa lub wycofania wyrażonej przez Państwa zgody, jeżeli dane przetwarzane były w oparciu o wyrażenie zgody.

## **9. Prawa dotyczące danych osobowych.**

Przysługuje Państwu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- b) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody (przekazane dane osobowe mogą Państwo przesłać innemu administratorowi danych),
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem,
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **10. Korzystanie ze swoich praw.**

Administrator zapewnia podmiotom realizację uprawnień dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE). W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

## **11. Prawo do wniesienia skargi.**

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z przepisami, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.